

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem produktów jest firma DG PRO DOROTA GIEGLIS, Zdrojewo 86A, 86-170 Zdrojewo.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w czasie prowadzenia procedury gwarancyjnej.
3. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie pierwotnemu nabywcy produktu i wygasają w przypadku dalszej jego sprzedaży.
4. Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi określonego przepisami Kodeksu Cywilnego.
5. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych i wad materiału zakupionego produktu i wynosi 60 miesięcy.
6. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania towaru kupującemu. Podstawą gwarancji jest dostarczenie przez zgłaszającego paragonu lub faktury, jako dowodu zakupu konkretnego towaru.
7. Gwarant ustosunkuje się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia i dołoży starań do sprawnego i szybkiego usunięcia wady gdy uzna, zgłoszenie za zasadne.
8. Gwarant decyduje o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji, zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy produktu wadliwego lub wymiany na wolny od wad w możliwie najkrótszym terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych.
9. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć lub wysłać wadliwy produkt odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem na czas transportu. Jeżeli stan opakowania zwracanego produktu budzi wątpliwości co do stanu zawartości Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki.
10. Gwarant nie dokonuje zwrotu kosztów nie uzgodnionych z Gwarantem a poniesionych przez kupującego, w szczególności kosztów demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania.
11. Podczas wymiany produktu lub jego podzespołów wszystkie wymienione części przechodzą na własność Gwaranta.
12. Odpowiedzialność Gwaranta w przypadku produktów lub ich podzespołów, których wymiana nie wymaga wiedzy fachowej ani specjalistycznych narzędzi będzie realizowana bez udziału wizyty wyspecjalizowanego instalatora.
13. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych i termicznych wyrobów takich jak: otarcia, wygięcia, pęknięcia, zarysowania powstałych na skutek niewłaściwego obchodzenia się z produktem oraz niewłaściwego użytkowania,
 - b. zmian w produkcie lub jego elementach będących wynikiem ich normalnego zużycia, w szczególności: rolek, uszczelek, perlatorów, głowic, termostatów, powłok ochronnych.
 - c. czynności związanych niewłaściwą z konserwacją, czyszczeniem i regulacją produktu opisanych w instrukcji obsługi,
 - d. wad i uszkodzeń spowodowanych:
 - i. montażem niezgodnym z instrukcją montażu i użytkowania załączoną przez producenta wyrobu,
 - ii. dokonywaniem samodzielnych napraw i przeróbek,
 - iii. wytrącaniem się osadówz użytkowanej wody i powstających wskutek tego uszkodzeń,
 - iv. nieodpowiednią pielęgnacją wyrobów np. stosowaniem do czyszczenia niewłaściwych środków chemicznych,
 - v. niewłaściwą eksploatacją wyrobu tj. niezgodną z instrukcją użytkowania oraz przeznaczeniem produktu,
 - e. produktu niepełnowartościowego po obniżonej cenie
 - f. wad powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych.
 - g. wad nieistotnych, tzn. takich które pozostają niewidoczne po zamontowaniu produktu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową.
14. W przypadku stwierdzenia wady należy zaprzestać użytkowania wyrobu w celu uniknięcia powstania większych szkód.